附件2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 物业管理及维护绩效目标自评表 | | | | | | | | | |
| （2021年度） | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | | | 物业管理及维护 | | | | | |
| 主管部门 | | | | 陕西省应急管理厅 | | 实施期限 | | 2021年 | |
| 资金情况 （万元） | | | |  | 全年预算数（A） | 全年执行数（B） | | 预算执行率（B／A） | |
| 年度资金总额： | 550 | 524.36 | | 95.34% | |
| 其中：中央财政资金 |  |  | |  | |
| 地方资金 | 550 | 524.36 | | 95.34% | |
| 其他资金 |  |  | |  | |
| 总体 目标 完成 情况 | 总体目标 | | | | | 全年实际完成情况 | | | |
| 保障我厅在职人员就餐问题及办公楼内日常安全和环境卫生。 | | | | | 物业管理服务费已完成支付，部分水电费未支付。 | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级 指标 | 二级 指标 | 三级指标 | | | 指标值 | 全年实际完成值 | | 未完成原因和改进措施 |
| 产 出 指 标 | 数量 指标 | 公共区域卫生清洁面积 | | | 6108.71㎡ | 6108.71㎡ | |  |
| 室内卫生清洁面积 | | | 2104.04㎡ | 2104.04㎡ | |  |
| 质量 指标 | 达到全国物业管理示范大厦标准、陕西省住宅小区物业服务指导标准（一级） | | | 100% | 100% | |  |
| 时效 指标 | 对故障采取维修、更换的响应时间。 | | | ≤0.5小时 | ≤0.5小时 | |  |
| 成本 指标 | 项目预算数 | | | 550万元 | 524.36万元 | | 水电费需按实际使用量核算，第4季度水电费未支付。 |
| 效益  指标 | 社会效益指标 | 办公环境整洁，有利于更好开展工作。 | | | 100% | 100% | |  |
| 满意度 指标 | 服务对象满意度指标 | 职工满意度 | | | ≥95% | 98% | |  |
| 说明 | 无 | | | | | | | | |
| 注：1.资金使用单位按项目绩效目标填报，主管部门汇总时按区域绩效目标填报。  2.其他资金包括与中央财政资金、地方财政资金共同投入到同一项目的自有资金、社会资金，以及以前年度的结转结余资金等。  3.全年执行数是指按照国库集中支付制度要求，支付到商品和劳务供应者或用款单位形成的实际支出。  4.定量指标。地方各级主管部门对资金使用单位填写的实际完成值汇总时，绝对值直接累加计算，相对值按照资金额度加权平均计算。  5.定性指标，资金使用单位分别按照80％（含）-100％、60％（含）-80％、0％-60％合理填写实际完成值。地方各级主管部门汇总时，按照资金额度加权平均计算。 | | | | | | | | | |